

Yhteisten tehtävien kavalkadi

Yhdessä saamme enemmän aikaan -seminaari 13.9.

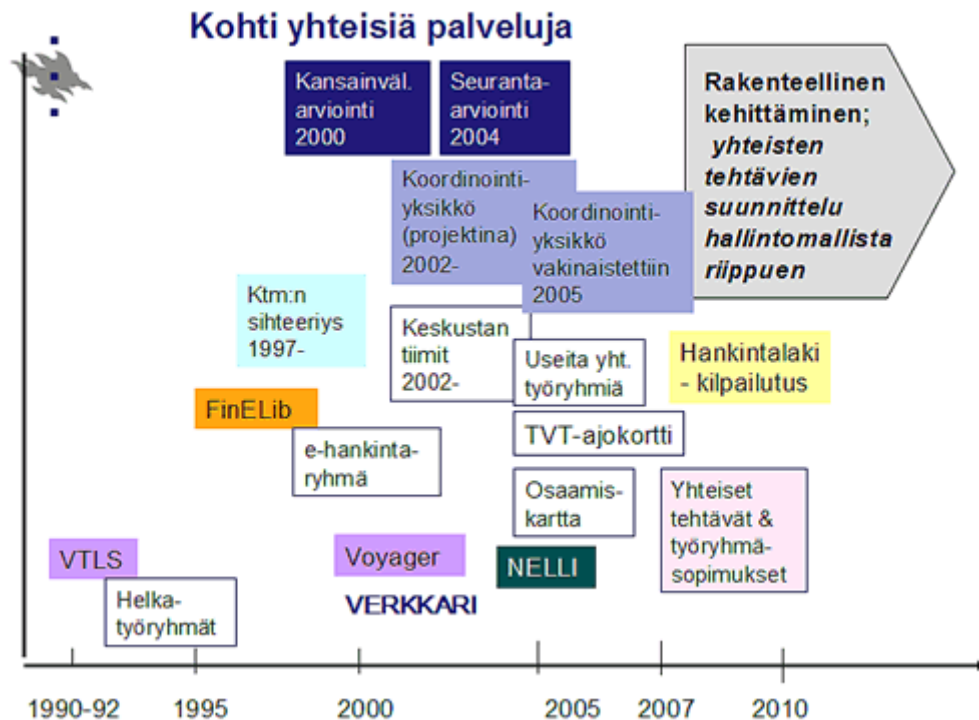
[06/07](#)



Yhdessä saamme aikaan -seminaariin kokoontui noin 70 kirjastolaista kuulemaan ja vaihtamaan ajatuksia kirjastojen yhteistyöstä ja sen tuloksista. Työryhmien puheenjohtajat ja eri toimintojen vastuhenkilöt esittelivät ryhmiensä toimintaa, tuloksia ja tulevaisuuden haasteita. Päivän seminaari oli kattava ja tiivis kavalkadi kirjastojen nykyiseen yhteistyöhön ja työn alla oleviin kehittämistehtäviin. Osa tilaisuuden alustuksista löytyy [Almasta](#) Lib-foorumin työryhmä-alueelta.

Kirjastojen uusi työryhmäjärjestys ja yhteisten tehtävien vastuunjako on ollut toiminnassa tämän vuoden alusta. Osa kirjastojen 13 työryhmästä oli toiminut jo aiemmin, mutta vuoden alusta ryhmien kokoonpanoja ja tehtäviä täsmennettiin. Työryhmien lisäksi on perustettu kaksi ns. ydintiimiä: e-julkaisemisen ja kirjastojen tietohallinnon ydintiimit. Kirjastoille vastuutetut yhteiset tehtäväkokonaisuudet ovat liittyneet e-kirjaston kehittämiseen, opetuksen ja opiskelun tukeen, kansainväliseen yhteistyöhön ja henkilöstön kehittämiseen ja johtamiseen.

Tilaisuuden puheenjohtajana tarkastelin kirjastojen yhteistyön vaiheita. Yhdessä tekemisellä on Helsingin yliopiston kirjastoissa pitkät perinteet ja sen merkitys on oivallettu varhain. Alla oleva kuva valaisee sitä, miten kirjastolaitoksessamme on edetty kohti yhteisesti hoidettuja tehtäviä.



Merkittävänä yhteistyön käynnistäjänä on ollut VTLS-kirjastojärjestelmän käyttöönotto, jonka myötä perustettiin ns. HELKA-työryhmiä. HELKA-ryhmät toimivat tänäinkin, tosin niiden tehtäväkenttä on osittain muuttunut ja laajentunut. Voyager-järjestelmän käyttöönotto edellytti entistä parempaa viestintää ja synnytti Verkkarin ja myöhemmin tiedottajien ryhmän.

FinELib:n perustaminen ja uudenlainen elektronisten aineistojen hankintatyö edellytti kirjastoilta yhteistyötä, minkä myötä syntyi tälle alueelle omia työryhmiä. Kansainvälisen arvioinnin seurauksena perustettiin puolestaan keskustakampuksen tiimit. Koordinointiyksikön perustaminen lisäsi myös tarvetta muodostaa yhteisiä foorumeja, missä työstää ja kehittää kirjastojen yhteisiä toimintoja.

Tänään olemme siirtymässä seuraavaan vaiheeseen. Osa yhteisistä tehtävistä on hoidettu tämän vuoden alusta kirjastoissa ([Verkkari 08/06](#)). Tätä käytäntöä jatketaan ja tulevaisuudessa tiettyjä kirjastojen toimintoja tullaan yhdistämään ja keskittämään. Lokakuun konsistorin päätöksen jälkeen alkaa tarkempi yhteisten tehtävien suunnittelu ja kartoitus.

Korostan, että asiakaslähtöiset ja laadullisesti korkeatasoiset palvelut ovat kirjastojen ensisijainen tavoite. Se, miten ne toteutetaan, ei ole, eikä saa olla itsetarkoitus.

Työryhmien työn tuloksia

Alustuksissa ja keskustelussa tuotiin selvästi esiin yhteistyön merkitys jakaa osaamista ja keinona välttää päällekkäistä työtä. Kaikissa työryhmissä on runsaan puolen vuoden aikana saatu paljon konkreettisia tuloksia aikaan, joista

tässä muutamia esimerkkejä.

- **Tietotekniikkatyöryhmä** (pj. *Mikael Jokela*) on edistänyt henkilökunnan työasemien automaattisen ylläpidon toteuttamista. Keskitetysti hoidetaan Voyager-ohjelmapäivitykset (Cataloging, Circulation, Acquisitions, Reporter, TagTables, Templates) moneen eri tietokantaan, BookWhere- ja Usemarcon-ohjelmapäivitykset.
- **Julki-ryhmä** (pj. *Ulla Neuvonen*) aloitti toimintansa jo viime vuoden puolella, johtuen Julkin siirtymisestä Voyager-tietokannaksi. Järjestelmävaihdoksesta johtuen ryhmällä on alkuvaiheessa ollut selkeä koulutusnäkökulma.
- **Kouluttajat** (pj. *Leena Koivula*) ovat tuottaneet mm. TVT-ajokortin oppimateriaalit ja osallistuneet e-aineistojen edistämiskampanjan suunnitteluun ja toteutukseen.
- **Asiakaspalveluryhmä** (pj. *Matti Pitkälä*) aloitti toimintansa muita ryhmiä myöhemmin vasta keväällä, mutta on siitä huolimatta saanut paljon aikaan. Ryhmä on uusinnut Helkan asiakaskirjeitä, laatinut ohjeita lainauksessa toimiville sekä käynnistänyt marraskuussa toteutettavan asiakaskyselyn järjestelyt.
- **Työhyvinvointiryhmä** (pj. *Heli Myllys*) on vastannut keväällä toteutetusta työtyytyväisyyskyselyn järjestelyistä sekä jokavuotisesta kirjastolaisten kesän avauksesta. Lisäksi osa ryhmästä osallistui Valtiokonttorin työhyvinvointistrategia-hankkeeseen, jonka tuloksesta on laadittu kirjastojen työhyvinvointistrategia. Asiasta on [uutinen](#) tässä numerossa.

Kaikki työryhmät ovat omalta osaltaan osallistuneet kirjastojen yhteisen toimintakäsikirjan ja prosessikuvausten laatimiseen. Laaturyhmän puheenjohtaja *Päivi Lammi* korostikin omassa puheenvuorossaan työryhmien merkitystä kirjastopalvelujen laadun kehittäjinä.

Lisäksi yhteisiä tehtäviä kirjastoille jakamalla on mm. Kumpulan tiedekirjastossa (*Maria Kovero*) kehitetty hyödyllisiä työvälineitä tietuiden käsittelyyn Voyagerissa. Opiskelijakirjasto (*Marja Kosonen*) on koordinoinut tilastojen keruuta yhteistilastoon sekä kantanut vastuuta kirjastojen yhteisen toimintakäsikirjan laatimisesta. Valtiotieteellisen tiedekunnan kirjasto (*Eeva Peltonen*) on antanut työpanosta mm. NELLIn kehittämiseen. Käyttätymistieteellisen tiedekunnan kirjasto on puolestaan koordinoinut valtakunnallista Infolukutaitohanketta.

Julki herätti keskustelua

Informaatikko *Ulla Neuvonen* toi omassa alustuksessaan esiin Julkin muutostilanteen. Toimintaympäristö on tutkimuksen tutkijapalvelujen ja julkaisuarkistojen myötä muuttumassa ja koko tuotantoprosessia tulee jatkossa miettiä uudesta näkökulmasta. Kirjastojen rooli tietojen tallentajina saattaa siirtyä tiedontuottajille ja kirjastolla olisi jatkossa lähinnä tarkistajan rooli.

Keskustelussa tuotiin esiin myös Julkin nykyinen käytettävyysoongelma sekä yliopiston julkaisutoimintaan liittyvä tiedotuksellinen ongelma. Yliopiston

julkaisutoiminnan näkyvyys ei ole nykyisin hoidettu parhaalla mahdollisella tavalla. Tämä ei ole kirjastojen tehtävä, mutta kirjastot voivat olla asiassa aktiivisia. Tilaisuuden jälkeen viestintäosaston kanssa on alustavasti sovittu yhteisestä palaverista. Samoin ohjeistusta ja tiedotusta tiedontuottajille on pohdittava eri osapuolten kanssa.

Tilaisuuden lopussa kirjastonjohtaja *Heli Myllys* korosti pysyvien ratkaisujen merkitystä. Vaikka työryhmät toimivat hyvin ja tuloksekkaasti, ei kaikkia asioita voida välttämättä hoitaa tilapäisratkaisuin, vaan olisi mietittävä, mitkä tehtävät tarvitsevat vakinaisluontoisen ja pysyvän resurssin.

Vastaavia tilaisuuksia toivottiin järjestettävän myös jatkossa, mutta pienempinä ja kohdennetuimpina kokonaisuuksina.

Teksti:
Tiina Äärilä
suunnittelija
kirjastopalvelujen koordinointiyksikkö
tiina.aarila[AT]helsinki.fi
puh. 09-191 21776

Kuvat:
Jussi Omaheimo

